**第2章 供应链管理概论 复习思考题答案**

**一、判断题**

1.√ 2.× 3.√ 4.√ 5.×

**二、单项选择题**

1.C 2.A 3.B 4.A

**三、思考题**

**1.答题要点：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **推动式供应链** | | **拉动式供应链** | |
| **优点** | 规模效应 | **优点** | 柔性高 |
| 便于计划 | 批量小 |
| 供应稳定 | 反应快 |
| 成本优势 | 不容易产生呆滞库存 |
| **缺点** | 柔性差、缺货 | **缺点** | 计划复杂 |
| 批量通常比较大 | 协调难度大 |
| 反应比较慢 | 供应波动 |
| 容易产生呆滞库存 | 成本较高 |

**2.答题要点：**

（1）有效降低企业的管理成本,增强企业核心竞争力；

（2）能够使企业更能适应市场的变化,提高自身抵御市场风险的能力；

（3）能够实现信息资源的共享；

（4）便于发现优质客户群体；

（5）供应链模式可以根据市场与企业的实际情况不断优化。

**3.答题要点：**

（1）牛鞭效应。

（2）危害：

①牛鞭效应的直接后果是库存积压；

②过度频繁的需求变化导致企业额外成本支出增加；

③用户需求得不到及时满足，服务水平差；

④牛鞭效应使制造商投入的生产能力大于实际的需求。